

Regulamin Sprzedaży Premiowej
„Karta Premiowa OBI o wartości 50 zł za transakcję za 200 zł 02.11-30.11.2018 r.”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady prowadzenia Sprzedaży Premiowej „Karta Premiowa OBI o wartości 50 zł za transakcję za 200 zł 02.11-30.11.2018 r.”
2. Organizatorem Sprzedaży Premiowej jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
3. Sprzedaż Premiowa kierowana jest wyłącznie do pełnoletnich osób fizycznych działających jako konsumenci.
4. Sprzedaż Premiowa obowiązuje w Okresie Sprzedaży Premiowej wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Punktach Banku BGŻ BNP Paribas S.A.
5. Pojęcia pisane wielką literą zostały zdefiniowane w §2. niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

Wprowadza się na użytek Regulaminu następujące definicje:

Bank/Organizator	Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01 - 211) przy ul. Kasprzaka 10/16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym wynoszącym 97 538 318 zł, wpłaconym w całości
Karta	Karta kredytowa OBI MasterCard Standard z logo mamBONUS wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy o Kartę
Limit kredytowy	Kwota przyznanego Uczestnikowi limitu kredytowego na podstawie Umowy o Kartę
Nagrada	Karta podarunkowa OBI o wartości 50 zł, do zrealizowania na zakupy na terenach sklepów OBI należących do sieci sprzedaży Partnera. Kartę podarunkową można wykorzystać do 31.12.2019. Zasady działania karty podarunkowej są opisane w regulaminie, który znajduje się w każdym Punkcie Obsługi OBI.
Okres Sprzedaży Premiowej	Okres od 02.11.2018 r. do 30.11.2018 r.
Partner	Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Krakowskiej 102, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział 2 Gospodarczy 2 KRS, pod nr 0000092178, Regon: 011429513, NIP: 951-10-08-094
Punkt Banku BGŻ BNP Paribas S.A.	Punkt obsługi Banku oznaczony logo Banku, w którym można dokonać czynności określonych w Umowie o Kartę, w szczególności składać i odbierać oświadczenia związane z Umową o Kartę, znajdujący się na terenie marketu OBI należącego do sieci sprzedaży Partnera
Regulamin	Niniejszy regulamin Sprzedaży Premiowej

Sprzedaż Premiowa	Sprzedaż Premiowa „Karta Premiowa OBI o wartości 50 zł za transakcję za 200 zł 02.11-30.11.2018 r.” organizowana przez Bank, uregulowana w niniejszym Regulaminie
Transakcja	Przewidziana w Umowie o Kartę transakcja bezgotówkowa dokonana za pomocą Karty w ramach dostępnego Limitu kredytowego, polegająca na dokonaniu płatności za towary lub usługi w markecie OBI należącym do sieci sprzedaży Partnera, w którym akceptowana jest płatność Kartą z wyłączeniem Transakcji rozłożonych na promocyjne okresy spłat
Uczestnik	Osoba, która spełnia warunki opisane w §3 ust. 1 niniejszego Regulaminu
Umowa o Kartę	Umowa o kartę kredytową zawarta z Bankiem w Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas S.A.
Transakcja rozłożona na promocyjne okresy spłat	Transakcja na preferencyjnych warunkach, której płatność jest rozłożona na okres 10 lub 20 miesięcy, w której Kredytobiorca nie ponosi żadnych kosztów związanych z jej zawarciem.

§3. Warunki uczestnictwa w Sprzedaży Premiowej

1. Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna działająca jako konsument, która spełnia łącznie wszystkie następujące warunki:
 - 1) w Okresie Sprzedaży Premiowej zawarze z Bankiem Umowę o Kartę w Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas S.A.;
 - 2) w dniu zawarcia z Bankiem Umowy o Kartę, o której mowa w pkt 1 powyżej, dokona jednej Transakcji na kwotę co najmniej 200 zł.

§4. Zasady przyznawania Nagród

1. Nagroda zostanie wręczona Uczestnikowi w Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas S.A., w którym została zawarta Umowa o Kartę, pod warunkiem zgłoszenia się po nią przez Uczestnika w tym Punkcie Banku BGŻ BNP Paribas S.A. w okresie od dnia 02.11.2018 r. do dnia 31.12.2018 r. wraz z dokumentem tożsamości i paragonem lub potwierdzeniem płatności kartą potwierdzającym dokonaną Transakcję. Uczestnik odbierając Nagrodę podpisuje oświadczenie o jej odbiorze.
2. Uczestnikowi przysługuje maksymalnie jedna Nagroda.
3. Uczestnikowi, który otrzymał Nagrodę, nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub wymiany Nagrody na inną.
4. W przypadku zablokowania Karty w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Uczestnika jego zobowiązań z Umowy o Kartę w Okresie Sprzedaży Premiowej lub po jego upływie, Bank ma prawo odmówić wydania Nagrody do momentu odblokowania Karty. Jeżeli Karta nie zostanie odblokowana do upływu terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Uczestnik traci prawo do odbioru Nagrody.
5. Uczestnik nie ma prawa do udziału w innych sprzedażach premiowych lub promocjach, w których można otrzymać nagrodę za zawarcie z Bankiem umowy o kartę lub zawarcie z Bankiem umowy o kartę i dokonanie transakcji kartą, organizowanych w Okresie Sprzedaży Premiowej przez Organizatora.
6. W Sprzedaży Premiowej można wziąć udział tylko raz.
7. Nagroda w Sprzedaży Premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.

§5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Sprzedaży Premiowej mogą być zgłaszane Organizatorowi pisemnie na adres: Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16 lub na adres: ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa lub elektronicznie poprzez udostępniony na stronie internetowej <https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji.asp> formularz kontaktowy z dopiskiem „Karta Premiowa OBI o wartości 50 zł za transakcję za 200 zł 02.11-30.11.2018 r.” lub telefonicznie, pod numerem: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, powinna ona zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji oraz opis i przyczyny reklamacji.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 r., poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie listem na podany przez reklamującego adres lub pocztą elektroniczną na adres e-mail, o ile reklamujący wystąpił z takim wnioskiem.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, reklamującemu przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa polskiego.

§6. Komunikacja

Zapytania o wyjaśnienie wątpliwości dotyczących Sprzedaży Premiowej można kierować do Organizatora pod numerem telefonu: 22 134 00 00 lub 801 321 123, dostępnym 24/7 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) lub pisemnie albo ustnie do protokołu w każdej jednostce Banku obsługującej klientów.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w Punktach Banku BGŻ BNP Paribas S.A. oraz na stronie internetowej: <https://www.bgzbnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bgz-bnp-paribas-sa>
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
3. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U.

z 2014 r., poz. 101, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>

4. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
5. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
 - 1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony www.zbp.pl),
 - 2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).

Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

6. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce” na stronie www.knf.gov.pl.
7. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie Umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
9. Regulamin **wchodzi w życie z dniem 02.11.2018 r.**